



QUALITÀ – ISO 9001

Il successo degli audit richiede professionisti competenti, con una buona conoscenza della norma e in grado di pianificare e condurre in modo efficace un'attività capace di dare alto valore aggiunto a tutte le parti in causa. **Bureau Veritas Italia, Organismo di Certificazione e Ispezione, leader mondiale in ambito Qualità, Salute & Sicurezza, Ambiente e Responsabilità Sociale propone un corso di formazione per Auditor e Lead Auditor sui Sistemi di Gestione della Qualità.**

Dedicato ai Professionisti che intendano accedere alla carriera di Auditor/Lead auditor, il superamento di questo corso è condizione necessaria per l'inizio della carriera di Valutatore. Il corso è ideale anche per la qualifica di Auditor Interni in Organizzazioni complesse o per formare personale addetto alla qualifica dei fornitori.

CORSO QUALIFICATO CEPAS AL REGISTRO N°133

IL NOSTRO CORSO DI FORMAZIONE



Obiettivi

- Condurre audit secondo i requisiti della norma ISO 9001:2015
- Comprendere gli elementi chiave delle norme ISO 19011 e ISO/IEC
- Comprendere i temi centrali della qualità
- Pianificare un audit secondo un insieme di criteri di audit
- Condurre con successo un audit di un sistema di gestione per la qualità
- Elaborare dei report di audit chiari, concisi e pertinenti
- Comunicare i risultati di audit al cliente



Contenuti

- Panoramica dei Sistemi di gestione per la qualità
- Tecniche di audit
- Leadership
- Pianificazione del SGQ
- Attività operative
- Valutazione delle prestazioni & miglioramento
- Processo di accreditamento Competenza dell'Auditor (ISO 19011)
- Esercizi pratici e feedback
- Giochi di ruolo



- **Struttura:** Lezione in aula; dibattito; esercitazioni pratiche; casi studio
- **Docenti:** Lead Tutor qualificati da CEPAS
- **Materiale didattico:** Copia cartacea delle diapositive proiettate; moduli per esercizi; testo di ISO 9001:2015 in sola visione
- **Durata:** 5 giornate (40 ore); frequenza obbligatoria



- **Destinatari:** Professionisti che intendano accedere alla carriera di Auditor/Lead auditor. Organizzazioni complesse che intendano qualificare sia i propri Auditor interni che gli specialisti per la valutazione dei fornitori.

Prerequisiti

- a) Conoscenza di PDCA, dei rapporti tra la gestione della qualità e la soddisfazione del cliente. Termini e definizioni della Qualità, i 7 principi della Qualità di cui la ISO 9000, l'approccio per processi impiegato nella gestione qualità. Il modello di un SGQ basato sui processi, la struttura e il contenuto della ISO 9001
- b) Conoscenza dei requisiti ISO 9001, i quali possono essere acquisiti tramite un corso sui fondamenti del SGQ o un corso equivalente
- c) Si consiglia frequenza al corso Presentazione della Norma ISO 9001:2015 di 2 gg.
- d) Superamento quiz precorso



- **Esame:** Esame finale in forma scritta e orale
- **Attestati:** Certificato di Frequenza Bureau Veritas oppure, al superamento dell'esame finale: Certificato di superamento Bureau Veritas/ CEPAS



Iscrizione:

- Il corso è soggetto a conferma e Bureau Veritas Italia si riserva la facoltà di annullare il corso nel caso non venisse raggiunto il numero minimo di partecipanti

Modulo di richiesta informazioni

Nome e Cognome
 Società Funzione
 Indirizzo
 CAP Città Provincia
 Telefono Fax
 E-Mail.....

TUTELA DEI DATI PERSONALI DLgs. 196/2003 INFORMATIVA E CONSENSO

I dati personali raccolti saranno trattati, nel rispetto della vigente normativa e degli obblighi di riservatezza nell'ambito delle attività istituzionali proprie per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto di cui sopra. I dati non saranno trasmessi a terzi. Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per la gestione dell'iscrizione.

L'interessato potrà esercitare, in qualsiasi momento e gratuitamente, i diritti di cui all'art. 7 del DLgs.196/2003 (cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica e opposizione, in tutto o in parte, al trattamento).